

Diskusia – Trolling a jeho prejavy na internete

Na začiatku stretnutia položil pedagóg otázku, týkajúcu sa ochoty zapojiť sa do aktivity, a to aj v prípade, že audio záznam a fotografie budú zverejnené na web stránkach organizátorov inovačného vzdelávania. Výsledok bol pozitívny.

Skupina si na začiatku vypočula krátku introdukciu do problematiky TROLLING-u. Následne bola prezentácia tejto témy obohatená videoprezentáciou zo stránky zmudri.sk. Aj na základe predmetného videa bolo vytvorených päť otázok, ktoré boli prezentované formou riadeného rozhovoru.

1. Čo si myslíš, čo vedie človeka k tomu, aby sa stal „trollom“?
2. Nechávaš sa niekedy ovplyvniť komentármi pod príspevkom? Ak áno, o aký druh príspevkov ide? (Např. politika, životný štýl, hudba, ...). Skús byť konkrétny.
3. Ak si si v komentároch k článkom prečítal niečo, čo ťa rozrušilo, reagoval si a pripojil si svoj komentár, príp. „lajk“ alebo iný symbol?
4. Niektoré organizácie, či politické strany sú ochotné zaplatiť si ľudí (trollov) len preto, aby hanlivo písali a podsúvali komentáre o svojej konkurencii alebo protistrane. Často sa pri tom prekračujú i morálne mantinely. Ak by vás niekto požiadal o názor a pomoc s cieľom odstrániť túto „medvediu službu“, čo by ste navrhovali? Ako proti tomuto novodobému zlu bojovať vo všeobecnosti?
5. Ak by si reálne poznal konkrétneho človeka, ktorý je skutočným „trollom“ a zároveň tvojím priateľom (blízkym človekom z okolia) ako by si sa mu snažil dohovoriť o tom, že jeho konanie je zlé? Skús tu odpovedať bez toho, aby si zastával názor, že on sa nikdy nezmení v tejto aktivite.

Zaujímavé je, že táto téma nebola diskutérom cudzia. O trollingu už mali svoju vedomosť i svoju skúsenosť.

Hovorilo sa o tom, že anonymný „trollák“ má vždy potrebu riešiť svoju frustráciu bez toho, aby mal v sebe prvky empatie.

V druhej otázke bolo zaujímavé vyjadrenie potreby napísať odpoveď, ktorú však autor svojho komentáru hneď zmazal, nakoľko si uvedomil, že ide o nezmyselnú reakciu – vzhľadom na vyvolanie ďalších komentárov. Opakom bola reakcia jednej z diskutérov, ktorá hovorila o zapájaní sa do diskusie formou chatu. Išlo konkrétne o konzervatívny názor na potrat, kde sa po jej reakcii spustila vlna odpovedí hejterov a trollov.

Tretia otázka súvisela s vyjadrením názoru, resp. skúsenosťou používania emotikonov v chate. Tá bola zodpovedaná (i neverbálnou formou) v celej skupine a stretla sa so súhlasným stanoviskom. Dnes je teda táto forma používaná aj v prípade vyjadrenia negatívneho (ale aj hanlivého) stanoviska diskutérov.

Štvrtá otázka bola položená s úmyslom hľadania spôsobov odstránenia škodlivého trollingu. Hovorilo sa o technických metódach, ktoré však nemajú 100% úspešnosť. Zaujímavý je názor ponechať snahy trollov vždy písať čo chcú, no prestať odpovedať na reakcie. Potvrdila sa aj potreba vyučovania mediálnej výchovy na školách.

Piata otázka bola osobného zamerania a snažila sa vytvoriť v kruhu diskutérov konkrétnu aktivitu pre komunikáciu s trollom. Odznelo viacero návrhov: vypočúť si najprv názor trolla a zistiť jeho pohnútky k tejto činnosti. Iným názorom bolo vzbudenie empatie a potreby predstaviť si situáciu v opačnom pohľade (troll – „obet“ vs. obeť – troll). Iná možnosť by bola v poukazaní na negatíva, ktoré trolling spôsobuje (zdravotné, psychické a sociologické dopady).