

## Diskusia – Trolling a jeho prejavy na internete

Moderovaná diskusia priniesla odpovede žiakov a ich pohľady na trolling. Odpovede sú zhrnuté v krátkych odkazoch, ktoré boli ešte komunikované v danej skupine.

### 1. otázka: Čo je trolling?

- Neviem.
- Nevhodná diskusia na sociálnej sieti.
- Vulgárne vyjadrovanie a osočovanie.
- Opakovanie klamstva.
- Niečo na facebooku.
- Vyvolávanie hádok a vášni v diskusiách.

### 2. otázka: Možno identifikovať trolling v diskusiách na internete? Diskutovali ste na FB alebo v inej sieti s trollom?

- Ak sa niekto objavuje iba v istých témach a používa agresívny štýl komunikácie.
- Pri agresívnej komunikácii nepokračujem v diskusiách.
- Ak niekto opakuje dookola to isté a snaží sa presvedčiť toho druhého za každú cenu.
- Nestretla som sa s trollingom a neviem čo to je.
- Na sociálnych sieťach nediskutujem.

Žiaci sa zhodli, že trolling je nástroj, ktorý prináša prejavy nenávisťi. Je otázne ako by sa troll správal v bežnom živote pri priamom kontakte s človekom. Následne žiaci vo svojich profiloch vyhľadali v diskusiách možné príklady trollingu. Žiaci, ktorí registrujú trolling uviedli ako spoločného menovateľa pre trollov aj odvádzanie pozornosti od argumentov a diskutovanej témy. Naopak sa snažia vnášať témy, ktoré s danou problematikou súvisia málo alebo vôbec. Na záver boli žiakom dané upozornenia, resp. odporúčania:

- Diskusie, ktoré nikam nevedú a vyvolávajú vášne je dobre opustiť a venovať svoju energiu užitočnejším veciam – trollom netreba kŕmiť podnetmi.
- Podozrivé účty, ktoré sa objavujú v rôznych skupinách a diskutujú neprimeraným a agresívnym spôsobom treba nahlásovať ako podozrivé účty – v prípade viacerých nahlásení ich môže prevádzkovateľ sociálnej siete zablokovať (viď poslanec Blaha)

**3. otázka:** Ako bojovať proti nenávisti na internete?

- Nereagovať v agresívnych diskusiách a už vôbec nie rovnakým spôsobom ako troll.
- Netráviť veľa času na sociálnych sieťach a iných fórach.
- Viest' žiakov v škole a deti v rodinách k porozumeniu a tolerancii.
- Realizovať osvetové a vzdelávacie aktivity o hrozbách internetu a sociálnych sietí.

**4. otázka:** Aké témy najčastejšie podľa vás rieši trolling?

- Politické a volebné preferencie.
- Vojnu na Ukrajine, NATO.
- Očkovanie na COVID-19.
- Podporovateľov rôznych komunit (LGBTI+, židovská, rómska komunita...).
- Podporovateľov úspešných reprezentantov v športe.
- Všetko čo je len trochu vnímané ako úspech a prínos pre väčšinu.

Trolling je fenomén, ktorý často vyvoláva v jedincoch, ktorí sa nechajú vtiahnúť do rôznych diskusií pochybovanie o sebe samom.... Trolling nemusí byť nutne anonymný, niekedy môže prerásť do ovplyvňovania a psychických manipulácií aj medzi spolužiakmi.

**5. otázka:** Čo by mal obsahovať etický kódex užívateľa sociálnej siete?

- Partner v diskusii je človek ako ja.
- V komunikácii používaj iba tie slová, ktoré používaš v reálnych diskusiách.
- Nezdieľaj neoverené informácie.
- Nerozširuj klamstvá.
- Nebuď agresívny.
- Neponižuj a nezosmiešňuj.
- Používaj konkrétne argumenty.
- Nebuď vulgárny.

Žiaci prejavili postoje, ktoré boli veľmi príjemné a pozitívne ukazovali na ich morálny kredit.